**Formulář pro uplatnění reklamace**

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, jednu kopii vložte do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

**Internetový obchod: cestujemepoperu.cz/eshop**

**Zuzana Bartáková, se sídlem: Arbesova 923, 396 01 Humpolec**

**IČO: 87297922**

**Zapsána v živnostenském rejstříku u Městského úřadu Humpolec, dne 26.3.2010, č.j.: MUHU/15067/2019/JM**

**email: eshop@cestujemepoperu.cz**

**telefon +420 607 650 787**

**Spotřebitel (kupující):**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne …………………… jsem ve Vašem obchodě cestujemepoperu.cz/eshop vytvořil objednávku

(specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

……………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………….

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

……………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením,

kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na

výměnu/vrácení peněz, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží

1. Datum objednání ………………………./ datum obdržení ……………………………….

2. Číslo objednávky ………………………………………………………………………………

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

……………………………………. a budou navráceny zpět způsobem …………………

……………………………….. (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

4. Jméno a příjmení spotřebitele ………………………………………………………………

5. Adresa spotřebitele ……………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………...

6. Email ……………………………………………………………………………………………...

7. Telefon ……………………………………………………………………………………………

V ..............................................., dne…………………..

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele a podpis

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ……………………………………………

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit